

Algemene voorwaarden BerkSpectief

Artikel 1 – Definities

1. **BerkSpectief:** BerkSpectief B.V., gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met KVK-nummer 99494167.
 2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die BerkSpectief opdracht geeft tot het verrichten van diensten.
 3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen BerkSpectief en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
 4. **Diensten:** alle door BerkSpectief geleverde advies-, analyse-, begeleidings- en ondersteuningsdiensten, in welke vorm dan ook.
 5. **Schriftelijk:** mede inbegrepen elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat.
 6. **Werkdagen:** alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondag en in Nederland erkende feestdagen.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij BerkSpectief diensten levert aan een Opdrachtgever.
 2. Afwijkingen zijn slechts geldig in het geval deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
 3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 4. De Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met deze voorwaarden door het verstrekken van een opdracht of het anderszins laten uitvoeren van werkzaamheden door BerkSpectief.
 5. Deze voorwaarden zijn beschikbaar via de website van BerkSpectief en worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt.
-

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Offertes van BerkSpectief zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en geldig gedurende de daarin genoemde termijn.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door BerkSpectief of zodra BerkSpectief met instemming van Opdrachtgever is gestart met de uitvoering.

3. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte, de eventuele opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden.
 4. Alleen bevoegde vertegenwoordigers van BerkSpectief zijn gerechtigd overeenkomsten aan te gaan namens BerkSpectief.
-

Artikel 4 – Aard van de dienstverlening

1. De dienstverlening van BerkSpectief betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
 2. BerkSpectief voert haar werkzaamheden uit op basis van professionele deskundigheid en ervaring.
 3. Alle beslissingen die Opdrachtgever neemt naar aanleiding van de dienstverlening van BerkSpectief, evenals de implementatie daarvan, zijn en blijven volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
 4. BerkSpectief kan geen garanties geven ten aanzien van resultaten, effecten of uitkomsten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot financiële of organisatorische resultaten.
 5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen en waar nodig aanpassen van ontvangen adviezen aan de specifieke situatie binnen zijn of haar organisatie.
-

Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

1. BerkSpectief voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
 2. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige, volledige en juiste aanlevering van alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
 3. BerkSpectief mag bij de uitvoering van de opdracht uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
 4. In het geval noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of onjuist wordt verstrekt, heeft BerkSpectief het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en eventueel extra kosten in rekening te brengen.
 5. BerkSpectief is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie door Opdrachtgever.
-

Artikel 6 – Annulering van afspraken

1. Indien een reeds geplande afspraak, bijeenkomst of werkdag door Opdrachtgever wordt geannuleerd, geldt het volgende:

- Bij annulering minder dan 48 uur van tevoren is 100% van het afgesproken tarief verschuldigd.
 - Bij annulering tussen 48 uur en 7 kalenderdagen van tevoren is 50% van het afgesproken tarief verschuldigd.
2. Annulering dient schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven. De datum en tijdstip van ontvangst gelden als annuleringsmoment.
 3. In geval van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever kan BerkSpectief besluiten van deze bepalingen af te wijken.
 4. Bij annulering door BerkSpectief wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland, zonder extra kosten voor Opdrachtgever.
-

Artikel 7 – Inschakeling van derden

1. BerkSpectief is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden, mits dit op zorgvuldige wijze gebeurt en zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van de dienstverlening
 2. Indien en voor zover BerkSpectief in overleg met Opdrachtgever derden inschakelt die rechtstreeks werkzaamheden voor Opdrachtgever verrichten, geldt de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en deze derden als een zelfstandige overeenkomst. BerkSpectief is in dat geval niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
 3. BerkSpectief waarborgt bij het inschakelen van derden de vertrouwelijkheid van informatie en de bescherming van persoonsgegevens, overeenkomstig de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van BerkSpectief is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere aansprakelijkheid van BerkSpectief is beperkt tot maximaal het bedrag dat door BerkSpectief aan Opdrachtgever voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, dan wel het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van BerkSpectief, wanneer dit bedrag lager is dan het in rekening gebrachte bedrag.
3. BerkSpectief is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van:
 - o indirecte schade;
 - o gevolgschade;
 - o gederfde winst, gemiste besparingen of omzet;
 - o schade als gevolg van besluiten die Opdrachtgever heeft genomen op basis van adviezen of analyses van BerkSpectief.

4. Iedere aansprakelijkheid vervalt indien Opdrachtgever niet binnen twee maanden nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt, dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt en daarbij duidelijk heeft aangegeven waaruit de gestelde tekortkoming bestaat.
 5. BerkSpectief is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, waaronder – maar niet beperkt tot – vertraging in ontvangst, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden
-

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke en bedrijfsgevoelige informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
 2. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverkort van kracht.
 3. Vertrouwelijke informatie zal niet aan derden worden verstrekt of met derden worden gedeeld, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, of indien er sprake is van een wettelijke verplichting tot openbaarmaking.
 4. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit uit de aard van de informatie voortvloeit of expliciet als zodanig is aangeduid.
-

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door BerkSpectief ontwikkelde of gebruikte werken, adviezen, analyses, rapportages, modellen, methodieken analyses en andere materialen berusten uitsluitend bij BerkSpectief.
 2. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor interne doeleinden, uitsluitend in het kader van de eigen organisatie.
 3. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten vindt uitsluitend plaats indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen.
 4. BerkSpectief is gerechtigd opgedane kennis, inzichten en methodieken vrijelijk te gebruiken voor andere opdrachten, mits geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt gedeeld.
-

Artikel 11 – Verwerking van gegevens

1. BerkSpectief verwerkt in beginsel geen persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
 2. Indien BerkSpectief in opdracht van Opdrachtgever toch persoonsgegevens verwerkt en daarbij als verwerker optreedt, zullen partijen een separate verwerkersovereenkomst sluiten indien en voor zover wettelijk vereist.
 3. Voor zover BerkSpectief zelf verwerkingsverantwoordelijke is (bijvoorbeeld voor contactgegevens of communicatie), handelt zij conform de AVG en treft zij passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van deze gegevens.
-

Artikel 12 – Betaling

1. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
 2. Indien Opdrachtgever meent dat een factuur onjuist is, dient hij dit binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te melden. Het betwiste deel mag tijdelijk worden opgeschort, maar het onbetwiste deel dient binnen de betalingstermijn voldaan te worden.
 3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
 4. In dat geval is Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten.
 5. BerkSpectief is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zolang openstaande facturen niet zijn voldaan.
-

Artikel 13 – Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals overeengekomen in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds opzeggen, met inachtneming van:
 - o betaling van reeds verrichte werkzaamheden tot aan de opzegdatum;
 - o een redelijke vergoeding voor gereserveerde capaciteit en gemaakte kosten die niet meer kunnen worden teruggedraaid.
3. BerkSpectief is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, na schriftelijke aanmaning met redelijke hersteltermijn.

4. Beëindiging van de overeenkomst ontslaat Opdrachtgever niet van reeds bestaande betalingsverplichtingen.
 5. Indien voortzetting van de samenwerking naar het oordeel van BerkSpectief niet langer werkbaar is, is BerkSpectief gerechtigd de overeenkomst met een opzegtermijn van 14 dagen te beëindigen.
-

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of over de dienstverlening van BerkSpectief dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk of per e-mail te worden gemeld bij BerkSpectief.
 2. De klacht bevat een zo volledig en duidelijk mogelijke omschrijving van de aard van de klacht, zodat BerkSpectief in staat is adequaat te reageren.
 3. BerkSpectief zal binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, reageren met een voorstel tot afhandeling.
 4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, tenzij BerkSpectief uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaalt.
-

Artikel 15 – Overmacht

1. BerkSpectief is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
 2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van BerkSpectief onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend: ziekte, arbeidsongeschiktheid, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, storingen in IT-systemen, overstromingen of andere natuurrampen.
 3. In geval van overmacht worden de verplichtingen van BerkSpectief opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt. Indien nakoming blijvend onmogelijk is of langer dan 30 dagen wordt opgeschort, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
 4. Indien BerkSpectief bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of daaraan nog kan voldoen, is zij gerechtigd het betreffende deel afzonderlijk te factureren.
-

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen BerkSpectief en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BerkSpectief is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.